



**FPMT Media Center**  
**Domande Frequenti.**  
(selezionate il link qui sotto)

**PLAYER**

Scaricare Adobe Flash Player

Posso regolare il volume della traduzione?

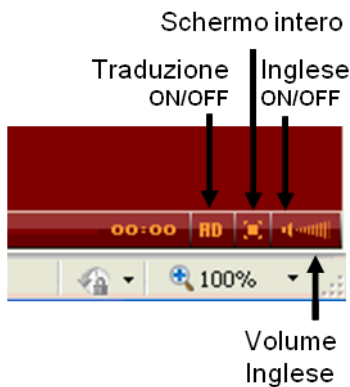
Come posso ascoltare gli insegnamenti e visionare i filmati?

Il video appare tremolante, perché?

Il brano o il filmato che ho scelto non si avvia.

Perché il player non si avvia ma rimane bloccato su "Loading, Please Wait?.."

Come si abilita Javascript sul mio browser?



**MATERIALE VISIONABILE**

Per quanto tempo gli insegnamenti rimarranno disponibili sul Media Centre?

Che connessione Internet devo avere?

Gli insegnamenti saranno disponibili immediatamente?

Qual'è il formato dei file audio?

Posso scaricare i file audio?

Posso scaricare i file video.

Cos'è il Video on Demand?

Ci sono restrizioni all'accesso ai file video?

**LINGUE**

In quali lingue saranno tradotti gli insegnamenti?

Chi sono i traduttori?

Come posso selezionare la lingua e il tipo di media da visionare?

**FPMT MEDIA CENTER**

Come posso accedere all'FPMT Media Center?

Come posso sostenere l'FPMT Media Center?

## Scaricare Adobe Flash Player

I filmati si possono vedere utilizzando Adobe Flash Player. Potete scaricare qui la versione più recente di Adobe Flash Player ([Windows](#) / [MAC](#))

[Ritorna all'inizio](#)

## Posso regolare il volume della traduzione?

Il volume è impostato al valore massimo sul player e pertanto non è regolabile. Potete però agire sul controllo volume presente sul desktop.

[Ritorna all'inizio](#)

## Come posso ascoltare gli insegnamenti e visionare i filmati?

Selezionate il tipo di file che desiderate visionare (High-Quality Video/video/Audio) cliccando sull'icona posta in alto a destra. Comparirà l'elenco del materiale disponibile, selezionate quello che volete vedere/ascoltare e con un doppio click avviate lo streaming.

[Ritorna all'inizio](#)

## Il video appare tremolante, perché?

La vostra connessione internet potrebbe essere troppo lenta. Per vedere il video sono necessari almeno 1 Mbps per l'alta qualità oppure 512 kbps per una qualità standard.

[Ritorna all'inizio](#)

## Il brano o il filmato che ho scelto non si avvia.

Le cause possono essere:

- Il file non è ancora disponibile
- Qualche disguido tecnico temporaneo. Riprovate più tardi.

[Ritorna all'inizio](#)

## Perché il player non si avvia ma rimane bloccato su "Loading, Please Wait?.."

E' necessario che sia abilitato Javascript. Javascript è un linguaggio necessario per permettere l'interazione con l'utente ed è necessario per operare il menù del player.

[Ritorna all'inizio](#)

## Come si abilita Javascript sul mio browser?

Internet Explorer

Cliccate su "Tools", selezionate "Internet Options", cliccate sul tab "Security" e poi il pulsante "Custom Level". Scorrete verso il basso fino a quando non trovate le opzioni per "Active scripting" e selezionate "Enable". Cliccate il pulsante OK. Ricaricate la pagina con il comando Refresh. Se il Player non dovesse avviarsi, chiudete il browser e poi riapritelo rilanciando la pagina web.

Mozilla Firefox

Cliccate su "Tools", selezionate "Options", cliccate sul tab "Content". Assicuratevi che sia stata selezionata la checkbox "Enable Javascript" e poi cliccate su OK. Ricaricate la pagina usando il comando Reload. Se il Player non dovesse avviarsi, chiudete il browser e poi riapritelo rilanciando la pagina web.

Google Chrome

In Google Chrome, Javascript è sempre abilitato. Se non dovesse funzionare provate a ricaricare la pagina.

Safari.

Cliccate su "Preferences" e successivamente su "Advanced" seguito da "Content". Assicuratevi che sia stata selezionata la checkbox "Enable Javascript" e poi cliccate su OK. Ricaricate la pagina usando il comando Reload. Se il Player non dovesse avviarsi, chiudete il browser e poi riapritelo rilanciando la pagina web.

Opera

Cliccate su "Tools", selezionate "Preferences", cliccate il tab "Advanced" seguito da "Content". Assicuratevi che sia stata selezionata la checkbox "Enable Javascript" e poi cliccate su OK. Ricaricate la pagina usando il comando Reload. Se il Player non dovesse avviarsi, chiudete il browser e poi riapritelo rilanciando la pagina web.

[Ritorna all'inizio](#)

## Per quanto tempo gli insegnamenti rimarranno disponibili sul Media Centre?

Tutti i documenti audio e video saranno disponibili gratuitamente senza limiti di tempo.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Che connessione Internet devo avere?**

Almeno 256kbps per video di qualità standard e 768kbps per video in alta qualità.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Gli insegnamenti saranno disponibili immediatamente?**

Tutti gli insegnamenti saranno resi disponibili attraverso il Video on Demand già dal giorno successivo. Tutto i video saranno disponibili nelle varie lingue.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Qual'è il formato dei file audio?**

I file audio saranno in MP3.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Posso scaricare i file audio?**

I file audio sono scaricabili alla pagina del corso "Light of the Path" dell'Online Learning Centre. Tutti i files saranno disponibili sull'FPMT Media Center dal giorno 23 settembre in formato ZIP per facilitare il download.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Posso scaricare i file video.**

I video possono essere visionati solo come Video on Demand e non sono scaricabili.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Cos'è il Video on Demand?**

Il nostro servizio Video on Demand utilizza lo streaming ritardato di un file video attraverso un apposito server permettendo l'accesso al filmato in un qualsiasi momento senza dover attendere di aver scaricato tutto il file dall'inizio prima di poterlo visionare.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Ci sono restrizioni all'accesso ai file video?**

No, tutti i video dell'FPMT Media Center possono essere visionati gratuitamente in ogni momento.

[Ritorna all'inizio](#)

### **In quali lingue saranno tradotti gli insegnamenti?**

Le traduzioni in simultanea degli insegnamenti di Lama Zopa Rinpoche saranno in Italiano, Spagnolo, Cinese e Francese. Le traduzioni in Italiano saranno disponibili solo per la prima settimana – traduzioni differite potranno essere disponibili successivamente.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Chi sono i traduttori?**

Spagnolo: Ve. Paloma Alba

Italiano: Fabrizio Pallotti

Cinese: Ven. Sophia Tenzin

Francese: Ven. Chantal Carrerot

[Ritorna all'inizio](#)

### **Come posso selezionare la lingua e il tipo di media da visionare?**

Per selezionare la lingua, cliccare su "Italiano" nell'angolo in alto a sinistra.

Selezionate il tipo di file che desiderate visionare (High-Quality Video/video/Audio) cliccando sull'icona posta in alto a destra. Comparirà l'elenco del materiale disponibile. La configurazione prescelta sarà indicata nell'angolo in basso a sinistra.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Come posso accedere all'FPMT Media Center?**

L'FPMT Media Center è accessibile attraverso l'FPMT [Online Learning Center](#). Una volta raggiunta la pagina, selezionare FPMT Media Center.

[Ritorna all'inizio](#)

### **Come posso sostenere l'FPMT Media Center?**

Ci sono molti modi per aiutare e sostenere l'FPMT Media Center:

- Spargete la voce presso la vostra comunità di Dharma che questa risorsa è disponibile gratuitamente. Quanti più studenti beneficeranno di questi insegnamenti, tanto più l'FPMT avrà raggiunto il suo scopo.
- Vistate l' [Online Learning Center](#) e scoprite quali corsi sono disponibili.
- [Fate una donazione](#) per lo sviluppo dell'Online Learning Center. Tutti i proventi saranno dedicati allo sviluppo dell'FPMT Media Center, al programma "Light of the Path" che attualmente si sta svolgendo, e alla digitalizzazione e archiviazione dei video con gli insegnamenti.

[Ritorna all'inizio](#)